



GF Forsikring Danmark effektiviserer papirgangen med InterForm

Dansk lovgivning kræver i dag at forsikringsselskaberne, årligt, skal sende mindst en samlet oversigt til alle deres forsikringstagere.

GF-Forsikring måtte vurdere om lovkravet betød, at de skulle programmere en helt ny løsning.

Alternativet var at løse opgaven med et eksisterende produkt.



Genbrug af eksisterende software

Efter dialog med System & Metode ApS vurderede GF Forsikring, at lovkravet om én årlig samlet oversigt kunne løses med produktet InterForm.

Målet var en løsning som kunne danne en forsikringsoversigt pr. kunde, og at en forsikringstype IKKE måtte deles op på flere sider.

Derudover skulle der automatisk dannes et forsidesbrev for hver kunde. Det endelige resultat skulle være en samlet færdig formateret fil, som kunne leveres til et eksternt print- og kuverteringsbureau.

Datagrundlaget for den årlige forsikringsoverskrift er policeudskrifterne. De indeholder alle relevante data, og især individuelle forhold, som måtte være påtegnet.

Den årlige forsikringsoversigt, som imødekommer lovkravet, sendes til alle GF Forsikrings kunder omfatter et print på i alt 600.000 sider.

Derudover bruges løsningen til at danne tilsvarende oversigter hele året rundt efter behov. Disse printes dog lokalt og ikke hos et eksternt print- og kuverteringsbureau.

InterForm danner forsikringsoversigten

En gang om året printes alle policeudskrifter som én stor udskrift, hvor der dannes én police pr. kunde og pr. forsikringstype.

Denne udskrift gennemløber en reformatering i InterForm, hvorefter kun de relevante data fra policeudskrifterne udtrækkes og samtidig kontrollerer InterForm, at en forsikringstype IKKE deles op på flere sider.

Grafisk overlay og forsides brev

Via InterForm's grafiske designer, har GF Forsikring fået mulighed for at designe forsikringsoversigten med et pænt og overskueligt layout.

Forsidesbrevet bliver ligeledes oprettet ved hjælp InterForm, og alle relevante data til forsides brevet flettes ind fra spoolfilen.

Print- og kuvertering

Den årlige forsikringsudskrift printes og sendes af et eksternt print- og kuverteringsbureau. Printbureauet modtager print opgaven via elektronisk forsendelse eller på CD medier.

I forbindelse med print og kuvertering, blev der defineret en række kriterier, som alle blev løst i standard kuverteringsfunktionen i InterForm:

- Kuverteringsmærker placeres, så de passer til maskinens læser.
- Ét brev måtte maksimalt indeholde 7 sider, hvorefter der skulle ske en frasortering til manuel behandling.
- Der må maksimalt være 10.000 sider i én fil, og forsikringsoversigten for en kunde må ikke deles op i to filer.

De færdige filer indeholder den endelige formatering, så printet udskrives med det layout der er defineret i InterForm.

InterForm håndterer således hele processen fra rå data til endelige udskrift, således at printbureauet blot skal udskrive og kuvertere den fremsendte fil.