



Med BlueSeries eXpress'it har Scribona fået optimeret papirgangen - og distribuerer i dag formularer til kunder, forhandlere og leverandører i alle de nordiske lande ...

Som en professionel distributør er det et krav fra såvel Scribonas kunder som deres leverandører, at deres papirgange er optimeret og ikke bremser leveringen af produktet.

Således har Scribona valgt at bruge BlueSeries eXpress'it til at håndtere distributionen af formularer.

Scribona Distribution A/S er en moderne distributør af såvel software som hardware, og er med sine 2.000 medarbejdere den største distributør i Skandinavien.

Scribona har kontakt til mere end 200 leverandører, hvoraf de største er IBM, HP, Microsoft, Lotus og Compaq.

Konkurrencemæssig fordel

Hver gang en kunde har placeret en ordre hos Scribona, modtager kunden automatisk en fax eller e-mail med alle vare- og ordreoplysninger.

Ordrebekræftelsen sendes automatisk via BlueSeries eXpress'it når ordren er færdig-indtastet i Scribonas ordresystem.

Kunden bliver således fuldt informeret og har efter få minutter ordrebekræftelsen i hånden.

IT-chef Niels Frøding udtaler: "Det har givet os en konkurrencefordel, at vi i dag kan sende ordrebekræftelser, fakturakopier og kontoudtog som fax eller e-mail direkte til kunderne."

Store besparelser

Med indførelsen af BlueSeries eXpress'it har Scribona opnået store besparelser på papir og porto samt på forbrugt arbejdstid til kuvertering i postafdelingen.

Nem distribution

Ud over at bruge BlueSeries eXpress'it i forbindelse med en én til én dialog med kunderne, bruger Scribona også BlueSeries eXpress'it når der skal sendes information til mange kunder på én gang.

Således er det BlueSeries eXpress'it som ligger bag, når der sendes prislister og beholdningsoversigter samt når kunderne skal informeres om tilbud og produkter.

Nordisk installation

BlueSeries eXpress'it er i dag installeret med 18 kommunikationslinier i Scribonas hovedkontor i Stockholm.

Herfra forsynes afdelingerne i Danmark, Norge, Sverige og Finland med en kapacitet på over 20.000 fax om dagen.

